

Интеграция Amber с CallTracking.ru



Оглавление

Оглавление

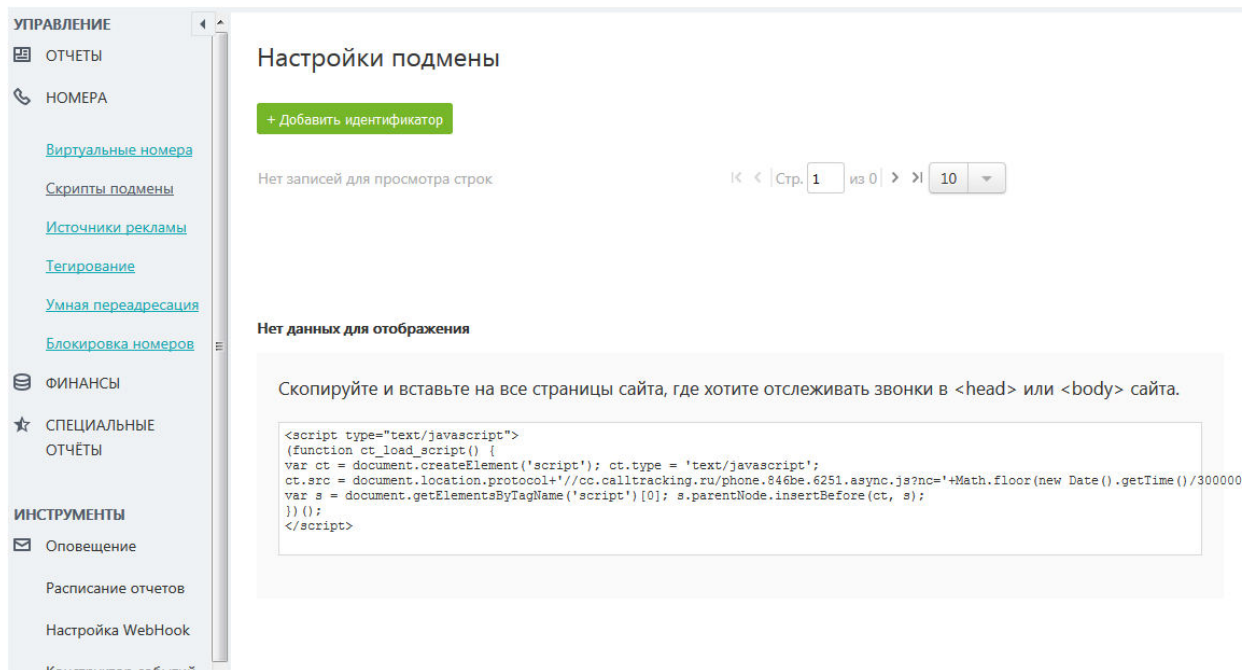
Шаг.1 Получаем доступ в CallTracking.....	3
Шаг.2 Размещаем скрипты на страницах сайтов.....	3
Шаг.3 Вносим параметры в конфигуратор.....	4

Шаг.1 Получаем доступ в CallTracking.ru

Что бы настроить интеграцию, нужно зайти в ЛК CallTracking.ru, и связаться со своим менеджером, который выдаст API адрес по которому будем подключаться к Эмберу, и id проекта, который будет указан в настройках системы CRM.

Шаг.2 Размещаем скрипты на страницах сайтов

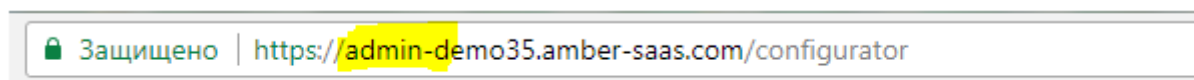
На сайте CallTracking.ru, в разделе «Номера», пункте «Скрипты подмены» необходимо скопировать код и вставить на страницы сайтов, где собираетесь отслеживать звонки.



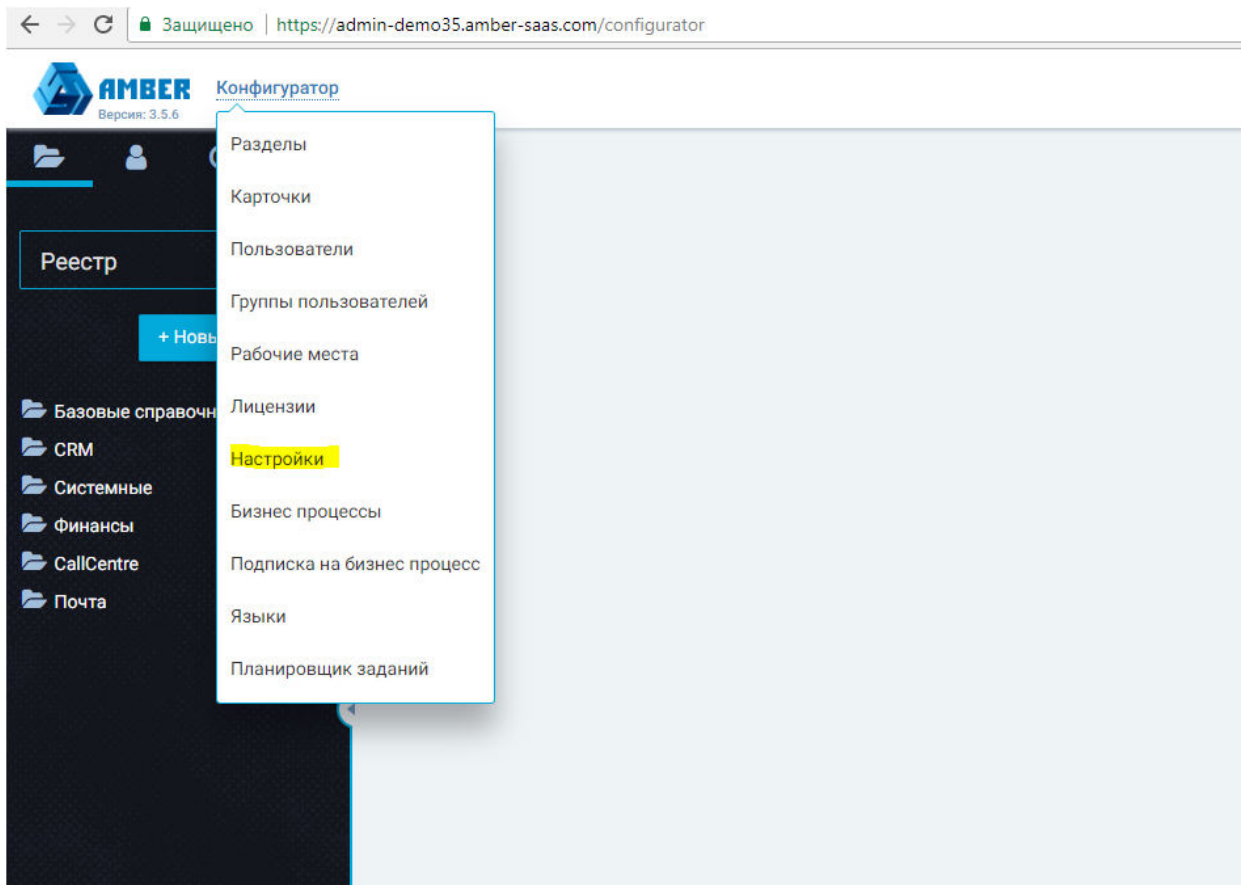
Шаг.3 Вносим параметры в конфигурактор

Заходим в Эмбер. Часть для администратора.

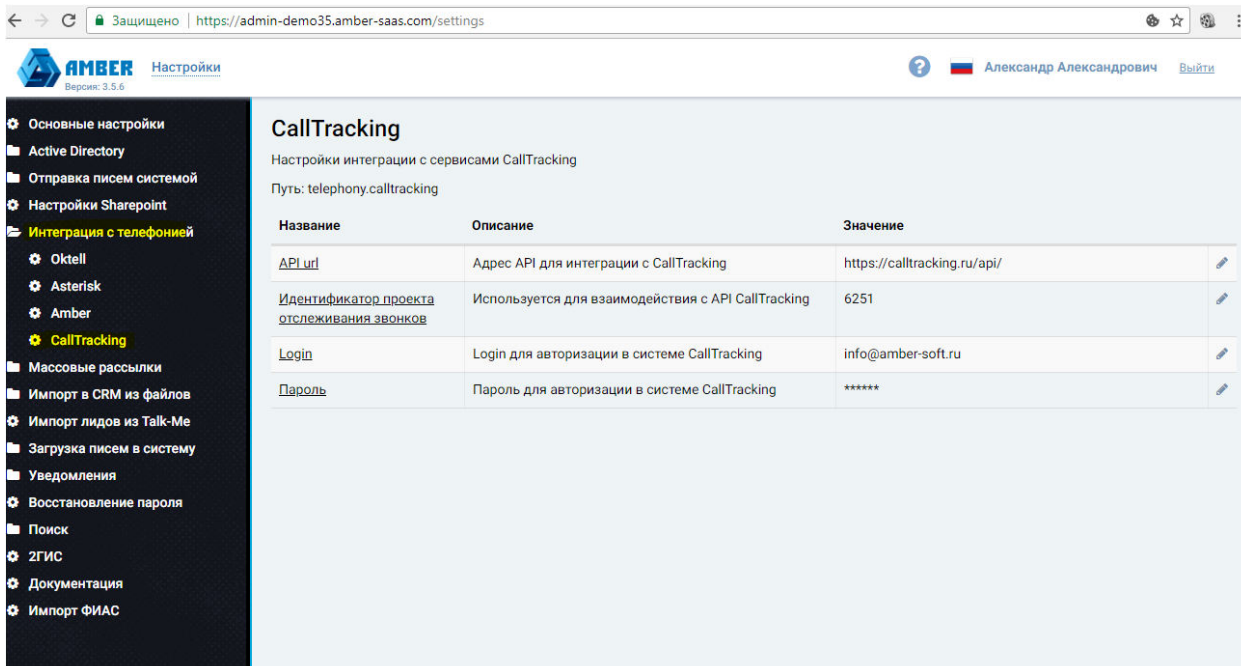
Адрес в строке URL выглядит как на скриншоте:



Далее, как указано на скриншоте ниже, переходим в раздел «Настройки».



Далее в подраздел «Интеграция с телефонией» и ниже в объект «CallTracking.ru»



Далее необходимо заполнить следующие поля:

API URL - адрес API для интеграции с CallTracking.ru, выдается после регистрации в CallTracking.ru.

Идентификатор проекта отслеживания звонков - используется для взаимодействия с API CallTracking.ru. Номер проекта так же можно получить после регистрации в CallTracking.ru.

Login - Login для авторизации в системе CallTracking.ru - прописывается логин от входа в ЛК сервиса CallTracking.ru.

Пароль - Пароль для авторизации в системе CallTracking.ru - прописывается логин от входа в ЛК в CallTracking.ru.

Интеграция готова.